

# HSB KÖHANTERING

## FÖR FÖRTROENDEVALD



**AUTOMATISERAT FLÖDE FÖR HANTERING AV KÖER OCH  
UTHYRNING AV PARKERINGSPLATSER, GARAGE OCH  
FÖRRÅD**

## Innehåll

ALLMÄNT OM HSB KÖHANTERING .....	1
SÅ FUNGERAR TJÄNSTEN.....	1
HITTA TILL TJÄNSTEN.....	2
ADMINISTRERA KÖER .....	3
BLOCKERA/ AVBLOCKERA OBJEKT .....	4

## ALLMÄNT OM HSB KÖHANTERING

HSB Köhantering är ett automatiserat flöde från hantering av köer till uthyrning av p-plats, garage och förråd. Den gör det möjligt för boende själv att hantera sin köplats, intresseanmälan samt sina pågående sidoavtal.

## SÅ FUNGERAR TJÄNSTEN

I samband med att er bostadsrättsförening ska börja använda den automatiska uthyrningen i HSB Köhantering så krävs en del uppsättningsarbete. Detta görs av er HSB förening. Det finns möjlighet att skapa notifieringar till en eller flera e-postadresser som går till exempelvis fastighetsskötare eller styrelsemedlem vid uppsägning respektive tilldelning av ett objekt.

De objekt som hanteras i HSB Köhantering är p-plats, garage och förråd.

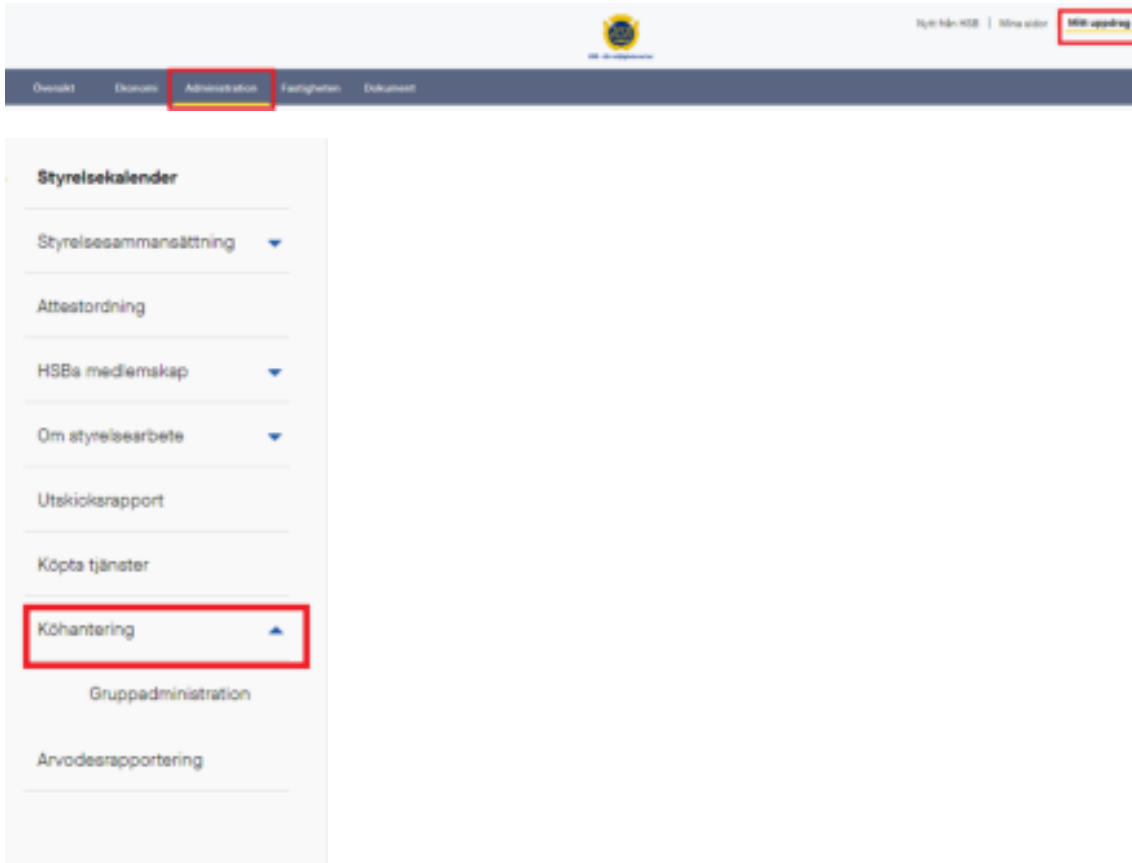
I Mitt HSB kan hyresgästen själv säga upp sitt hyresavtal. Eventuell uppsägningstid och förlängningstid tas i beaktande vid uppsägning.

Vid en överlåtelse sägs säljarens hyresavtal upp per automatik. Undantag är om det inte är 100% av bostadsrätten som säljs, om lägenheten är samaviserad med annan lägenhet eller om säljaren samtidigt är köpare i en annan lägenhet i samma bostadsrättsförening.

*Obs! Tänk på att systemet endast kan ta hänsyn till flytt inom bostadsrättsföreningen om säljaren i lägenhet 1 blivit upplagd som köpare i lägenhet 2 innan köparen i lägenhet 1 blir godkänd av bostadsrättsföreningen. Om så inte är fallet behöver säljaren kontakta sin HSB förening i god tid för att en uppsägning inte ska ske.*

## HITTA TILL TJÄNSTEN

För att hitta till tjänsten behöver ni försäkra er om att ni är i ”Mitt Uppdrag” och när det är gjort går ni till Administration och därefter vidare till Köhantering i vänstermenyn.



The screenshot shows the top navigation bar of the HSB web portal. The 'Administration' menu item is highlighted with a red box. Below the navigation bar, a left-hand sidebar menu is visible, with the 'Köhantering' item highlighted by a red box. Other items in the sidebar include Styrelsekalender, Styrelsesammansättning, Attestordning, HSBa medlemskap, Om styrelsearbete, Utskiötsrapport, Köpta tjänster, Gruppadministration, and Arvodesrapportering. The top right of the page features the HSB logo, the text 'Självklar HSB | Mina sidor', and a 'Mitt uppdrag' button highlighted with a red box.

## ADMINISTRERA KÖER


Under Köhantering kan du som förtroendevald få en översikt över de objekt som finns med i respektive kö. Finns det flera köer i er bostadsrättsförening så väljs kö i rullisten Köbeteckning.

Vid respektive objekt ser du namn på gällande hyresgäst. Skulle det saknas namn kan det bero på att personen exempelvis har skyddad identitet och får då inte visas i HSBs onlinetjänster. Om ett objekt är vakant så visas ett grönt utropstecken till vänster om objektets beteckningen. Objektets status, som visas i översikten, ger information om ett objekt är vakant, under uthyrning, väntar på tillträde eller uthyrt.

Ett objekt kan ha följande status:

- » Uthyrt – Om det finns ett aktivt hyresavtal samt inget aktivt uthyrningsärende
- » Under uthyrning - Om det finns ett aktivt uthyrningsärende
- » Väntar på tillträde – Om det finns ett hyresavtal som börjar gälla i framtiden
- » Vakant – Om objektet inte matchar någon annan status

Om man klickar på objektets beteckningen får man mer information om objektet såsom exempelvis typ, avtalsinformation och hyra. Denna information hämtas från HSBs fastighetssystem.



**KÖHANTERING**

Här kan ni få en översikt över p-platser, garageplatser och förråd med hyresavtal som finns med i respektive kö för er bostadsrättsförening eller bolag, om ni köper tjänsten HSB Köhantering.

Öppna tjänsten i nytt fönster för optimal funktion

**FÖRENING \*** [Kundnummer] **KÖBETECKNING \*** [Bostadsrättsförening eller bolag] Dokumentlaggning: 7 dagar, Beställare kö

**FASTIGHET** [Välj fastighet]

BLÖCKEN | AVBLÖCKEN

Visa 10

Objektbeteckning	Platsnummer	Fastighet	Kategori	Hyresgäst(er)	Status	Hyreskontrakt	Blockerat
[Redacted]	6326	[Redacted]	Garage	[Redacted]	Uthyr1	Garagekontrakt1	[Redacted]
[Redacted]	6327	[Redacted]	Garage	[Redacted]	Uthyr1	Garagekontrakt1	[Redacted]
[Redacted]	6328	[Redacted]	Garage	[Redacted]	Uthyr1	Garagekontrakt1	[Redacted]
[Redacted]	6329	[Redacted]	Garage	[Redacted]	Uthyr1	Garagekontrakt1	[Redacted]
[Redacted]	6330	[Redacted]	Garage	[Redacted]	Uthyr1	Garagekontrakt1	[Redacted]
[Redacted]	6331	[Redacted]	Garage	[Redacted]	Uthyr1	Garagekontrakt1	[Redacted]
[Redacted]	6332	[Redacted]	Garage	[Redacted]	Uthyr1	Garagekontrakt1	[Redacted]
[Redacted]	6333	[Redacted]	Garage	[Redacted]	Uthyr1	Garagekontrakt1	[Redacted]



HSB – där möjligheterna bor

Information om uthyrningsobjektet	
Objektstyp:	Garage
Objektbeteckning:	[REDACTED]
Platsnummer:	5326
Avtalstid:	Tills vidare
Uppsägningstid:	3 månad(er)
Förlängningstid:	-
Hyra:	215 kr
Momsbelagd:	Nej
Objektbeskrivning:	uppgift saknas

Dokument gällande objektet  
Inga dokument rörande det aktuella objektet hittades.

## BLOCKERA/ AVBLOCKERA OBJEKT

Ibland kan man behöva blockera enstaka objekt eller samtliga objekt i en kö. Detta kan vara användbart om exempelvis ett objekt ska renoveras eller tas bort. När ett objekt är blockerat finns det ej för uthyrning och visas istället som upptaget för de sökande. På samma sätt går det att avblockera ett objekt som är blockerat. Tänk på att ett objekt blir avblockerat först dagen efter avblockeringen är gjord i tjänsten.

*Obs! När ett objekt är under uthyrning så kan man inte blockera objektet. Om en kö innehåller ett eller flera objekt som inte går att blockera så visas en text med denna information när man ska blockera ett eller flera objekt i kön*

### Blockera enstaka objekt

- » Gå till köhantering
- » Välj kö under "Köbeteckning"
- » Klicka i boken för den plats som ska blockeras
- » Klicka på "Blockera"
- » Ange en blockeringsorsak
- » Klicka på "Blockera"
- » Nu står det när platsen blockerades och av vem
- » Lägg musmarkören över frågetecknet så visas en textbubbla med blockeringsorsaken



HSB - där möjligheterna bor

## KÖHANTERING

Här kan ni få en översikt över p-platser, garageplatser och förråd med hyresavtal som finns med i respektive kö för er bostadsrättsförening eller bolag, om ni köper tjänsten HSB Köhantering.

Öppna tjänsten i nytt fönster för optimal funktion

FÖRENING \*  
Kundnummer [redacted]

KÖBETECKNING \*  
[redacted]

Denomintlig köstid: 7 dagar  
Redigera kö

FASTIGHET  
Välj fastighet

Visa 50

Objektbeteckning	Platsnummer	Fastighet	Kategori	Hyresgäst(er)	Status	Hyreskontrakt	<input type="checkbox"/> Blockerad
[redacted]	5326	[redacted]	Garage	[redacted]	Uthyr	Garagekontrakt: [redacted]	<input type="checkbox"/>
[redacted]	5327	[redacted]	Garage	[redacted]	Uthyr	Garagekontrakt: [redacted]	<input type="checkbox"/>
[redacted]	5328	[redacted]	Garage	[redacted]	Uthyr	Garagekontrakt: [redacted]	<input type="checkbox"/>
[redacted]	5329	[redacted]	Garage	[redacted]	Uthyr	Garagekontrakt: [redacted]	<input type="checkbox"/>
[redacted]	5330	[redacted]	Garage	[redacted]	Uthyr	Garagekontrakt: [redacted]	<input type="checkbox"/>
[redacted]	5331	[redacted]	Garage	[redacted]	Uthyr	Garagekontrakt: [redacted]	<input type="checkbox"/>
[redacted]	5332	[redacted]	Garage	[redacted]	Uthyr	Garagekontrakt: [redacted]	<input type="checkbox"/>
[redacted]	5333	[redacted]	Garage	[redacted]	Uthyr	Garagekontrakt: [redacted]	<input type="checkbox"/>

**BLOCKERA** AVBLOCKERA

Sök [input]

Blockerad

Du har markerat 1 objekt i kön. Ange orsak för blockeringen (max 100 tecken)

Orsak \* Renovering av garageplats.

**BLOCKERA**

Visa 50

Sök 5356

Objektbeteckning	Platsnummer	Fastighet	Kategori	Hyresgäst(er)	Status	Hyreskontrakt	<input type="checkbox"/> Blockerad
[redacted]	5356	[redacted]	Garage	[redacted]	Vakant	[redacted]	<input checked="" type="checkbox"/> Blockerad 2019-10-11 Köstr: [redacted]

1 till 1 av 1 visas (Filtrerat från totalt 97)

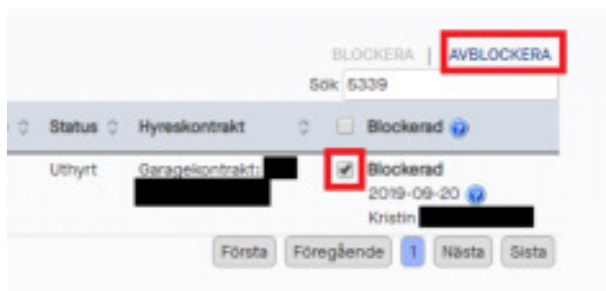
Första Föregående 1 Nästa Sista

Garagekontrakt:  **Blockerad**  
[redacted] 2019-09-20

5339 För små platser. Ej uthyrningsbara. [redacted] nesson

## Avblockera enstaka objekt

- » För att avblockera platsen klicka på boken
- » Klicka på ”Avblockera”
- » Fyll i en orsak till avblockeringen
- » Klicka på ”Avblockera”



## Blockera flera objekt

Du som förtroendevald kan välja att blockera flera objekt samtidigt. Man kan blockera samtliga objekt i kön eller samtliga objekt i en specifik fastighet.

- » Gå till Köhantering
- » Klicka i boken i uppe i rubrikraden för att alla objekt ska bli valda
- » Klicka på ”Blockera”
- » Fyll i orsaken till att platserna ska blockeras. Obs! Om det finns objekt som är under uthyrning och inte är möjliga att blockera så visas den informationen här
- » Klicka på ”Blockera”



- » Alla platser som blivit blockerade är nu markerade som blockerad och det står när det gjordes och av vem
- » För att se blockeringsorsaken lägg musmarkören över frågetecknet ?

Öppna tjänsten i nytt fönster för optimal funktion

FÖRENING \* [redacted] KÖBETECKNING \* [redacted] Genomsnittlig köftid: 7 dagar  
Redigera kö

Kundnummer [redacted]

FASTIGHET  
Välj fastighet [redacted]

Visa 50

**BLOCKERA** AVBLOCKERA

Sök

Objektbeskrivning	Platsnummer	Fastighet	Kategori	Hyrsgäst(ar)	Status	Hyrskontrakt	<input checked="" type="checkbox"/> Blockerad
[redacted]	5326	[redacted]	Garage	[redacted]	Uthyr	Garagekontrakt: [redacted]	<input checked="" type="checkbox"/>
[redacted]	5327	[redacted]	Garage	[redacted]	Uthyr	Garagekontrakt: [redacted]	<input checked="" type="checkbox"/>
[redacted]	5328	[redacted]	Garage	[redacted]	Uthyr	Garagekontrakt: [redacted]	<input checked="" type="checkbox"/>
[redacted]	5329	[redacted]	Garage	[redacted]	Uthyr	Garagekontrakt: [redacted]	<input checked="" type="checkbox"/>
[redacted]	5330	[redacted]	Garage	[redacted]	Uthyr	Garagekontrakt: [redacted]	<input checked="" type="checkbox"/>
[redacted]	5331	[redacted]	Garage	[redacted]	Uthyr	Garagekontrakt: [redacted]	<input checked="" type="checkbox"/>
[redacted]	5332	[redacted]	Garage	[redacted]	Uthyr	Garagekontrakt: [redacted]	<input checked="" type="checkbox"/>
[redacted]	5333	[redacted]	Garage	[redacted]	Uthyr	Garagekontrakt: [redacted]	<input checked="" type="checkbox"/>
[redacted]	5334	[redacted]	Garage	[redacted]	Uthyr	Garagekontrakt: [redacted]	<input checked="" type="checkbox"/>
[redacted]	5336	[redacted]	Garage	[redacted]	Uthyr	Garagekontrakt: [redacted]	<input checked="" type="checkbox"/>
[redacted]	5336	[redacted]	Garage	[redacted]	Uthyr	Garagekontrakt: [redacted]	<input checked="" type="checkbox"/>
[redacted]	5337	[redacted]	Garage	[redacted]	Uthyr	Garagekontrakt: [redacted]	<input checked="" type="checkbox"/>
[redacted]	5338	[redacted]	Garage	[redacted]	Uthyr	Garagekontrakt: [redacted]	<input checked="" type="checkbox"/>

5326 5326 Kärven 1 Garage Sana Park Enes Uthyr Garagekontrakt

Du har markerat 91 objekt i kön. Ange orsak för blockeringen (max 100 tecken)

Orsak: \*

**BLOCKERA**

## Avblockera flera objekt

- » För att avblockera alla objekt så klickar i boken uppe i rubrikraden för att alla objekt ska bli valda
- » Klicka på "Avblockera"
- » Fyll i orsaken till avblockeringen
- » Klicka på "Avblockera"
- » Obs! Objektet kommer med i den automatiska uthyrningen först dagen efter avblockering är gjord

