



Frågor & Svar Digitala trapphustavlor

Vad tillför de digitala tavlorna för oss som boende?

Förutom tvättstugebokning och på sikt bokning av andra gemensamma lokaler så innebär detta att vi kan förbättra vår information i föreningen. Det går snabbare och blir mer tillgängligt för alla. Dessutom sparar vi tid och resurser vad det gäller uppdatering av till exempel namnlistor, lägenhetsnummer och energideklarationer.

Det ger oss också en möjlighet till att rikta information till en specifik gård eller trapphus.

Bra information ökar trivsel och trygghet.

Vilken typ av information kommer att finnas?

Tavlorna kommer att utvecklas under gång, dvs vi börjar enkelt med följande information:

- Tvättstugebokning
- Namnlistor på boende
- Kontaktlistor
- Energideklaration

Senare kommer vi utveckla bokningssystemet för att gälla bastu, gästlägenhet och föreningslokal. Och självklart annan typ av information som berör alla.

Kan tavlorna lokalt anpassas till gård eller port?

De digitala tavlorna och det digitala systemet kommer vara lika för alla men vi kommer kunna anpassa informationen till gård och port.

Kommer bokning av gästlägenheter, bastu och föreningslokal finnas med?

Ja det kommer att läggas in i systemet i den andra utvecklingsomgången. Vi vill börja enkelt för att vi alla ska kunna lära oss innan alla funktioner tas i bruk: tvättstugebokning från 1 juli och bastubokning från 1 september

Ändra personlig information

I trapphustavlan kan du ändra lösenord, telefonnummer i porttelefonen och lägga in din mejladress. Praktiskt om du råkar glömma bort ditt lösenord. Du hittar detta under

Inställningar.



Tvättstugor Frågor & Svar

Varför byter vi till digitalbokning av tvättstugorna?

Tvättstugebokningen är en del av en större förbättring och utveckling av vår kommunikation i föreningen, det vill säga en trapphusinformationstavlorna som kan hanteras digitalt.

Det handlar också om integritet och säkerhet, det är bara du som bokar som kan komma in i tvättstugan när det är din tid. Och sist men inte minst förbättrar vi tillgänglighet genom att du kan boka var du än är, via din dator eller app i mobilen.

Kommer det att påverka årsavgiften?

Nej, projektet finansieras med befintliga medel.

Vilka fördelar har det digitala systemet?

- Integritet och säkerhet, bara du har tillgång till tvättstugan när det är din tid.
- Tillgänglighet, dvs du kan boka hemifrån eller via din telefon var du än är.
- Vi behöver inte sätta upp manuella bokningslistor vilket sparar tid och resurser.

Hur många pass kan man boka ?

Man kan boka två pass åt gången (dubbelpass) och efter avslutat pass kan du boka ytterligare en bokning. OBS! Max 2 pass i veckan.

Vad händer om man är sen?

Om du inte registrerat din närvaro så avbokas din tid efter en halvtimme och görs tillgänglig för alla. Du har också möjligheten att komma in i tvättstugan en halvtimme efter sista passet 19-22.

Vad händer om man är klar tidigt?

Du kan inte avboka ett pågående pass.

Vad händer om systemet slås ut?

Man fel anmäler som vanligt och då tar vår fastighetsskötare Christer hand om öppning. Efter kontorstid och på helger kan du maila styrelsen.

Kan man ha tillgång till toaletten även utanför sin bokade tvättid (typ vid renovering)?

Ja, man kan få tillfällig behörighet vid sådana tillfällen. Och då kommer det också meddelas de andra boende i trappuppgången via anslagstavlan.

Hur bokar man?

Man bokar direkt på den digitala trapphusstavlan (touch-screen), på hemsidan eller via en app i telefonen. På hemsidan hittar du länken under Tvättstugor.

Styrelsen 2021-06-13



Appen **Aptus Home** och laddas ner från alla vanliga plattformar för appar. Du loggar in med ditt lägenhetsnummer (1-3 siffror, ej skatteverkets lägenhetsnummer) och ditt lösenord som just nu är 12345. Det ändrar du antingen i telefonen eller i trapphustavlans. Du måste sen skriva in

<https://vingen.apustotal.se/AptusPortal>

Det finns tydliga instruktioner om hur man gör på vår hemsida, och det går också ut i Flygbladet, juni 2021. Kontakta info@vingen.com om du behöver hjälp att komma i gång.

Vad händer om någon inte sköter sig?

Du kan alltid anmäla i vår vanliga felanmälan om du upplever att det finns skador eller om någon inte hanterar tvättstugan på rätt sätt.



Hur bokar jag?

Lägg din tagg på nyckelsymbolen. Du får fram följande bild:



Välj "boka"

Du får fram 2 alternativ (bastu eller tvätt). **Välj "tvätt"**

Du får fram 3 alternativ: Din egen tvättstuga
 Grovtvättstugan Pilotgatan 11
 Grovtvättstugan Pilotgatan 42

Välj ditt tvättstugaalternativ.

Har du redan bokat och vill se när, välj **"Mina bokningar"**

Annars välj **"Ny bokning"**

Du får fram en kalender där du väljer datum och tider. OBS!
Max 2 x 3 timmer, alltså ett dubbelpass och max 4 pass per vecka.

Du kan endast boka nytt datum när det gamla förbrukats.

Du kan även välja **Första lediga tid** om du vill boka.

Om du lämnar tvättstugan innan ditt pass avslutats, går det inte att avboka.

Bokar du sista **tvättpasset från kl 19-22**, har du ca en halvtimme på dig att hämta din tvätt.

Vill du **avboka** din tid, välj mina bokningar (se ovan) och avboka.

Styrelsen 2021-06-13